Обеспечение образования населения – помощь семьям, чей родной язык не является английским, и семьям мигрантов в Барнсли

Служба по вопросам обеспечения образования населения

Совет Барнсли

BARNSLEY
Metropolitan Borough Council

Содержание

Страница 3
Обеспечение образования, посещение и прием в школу

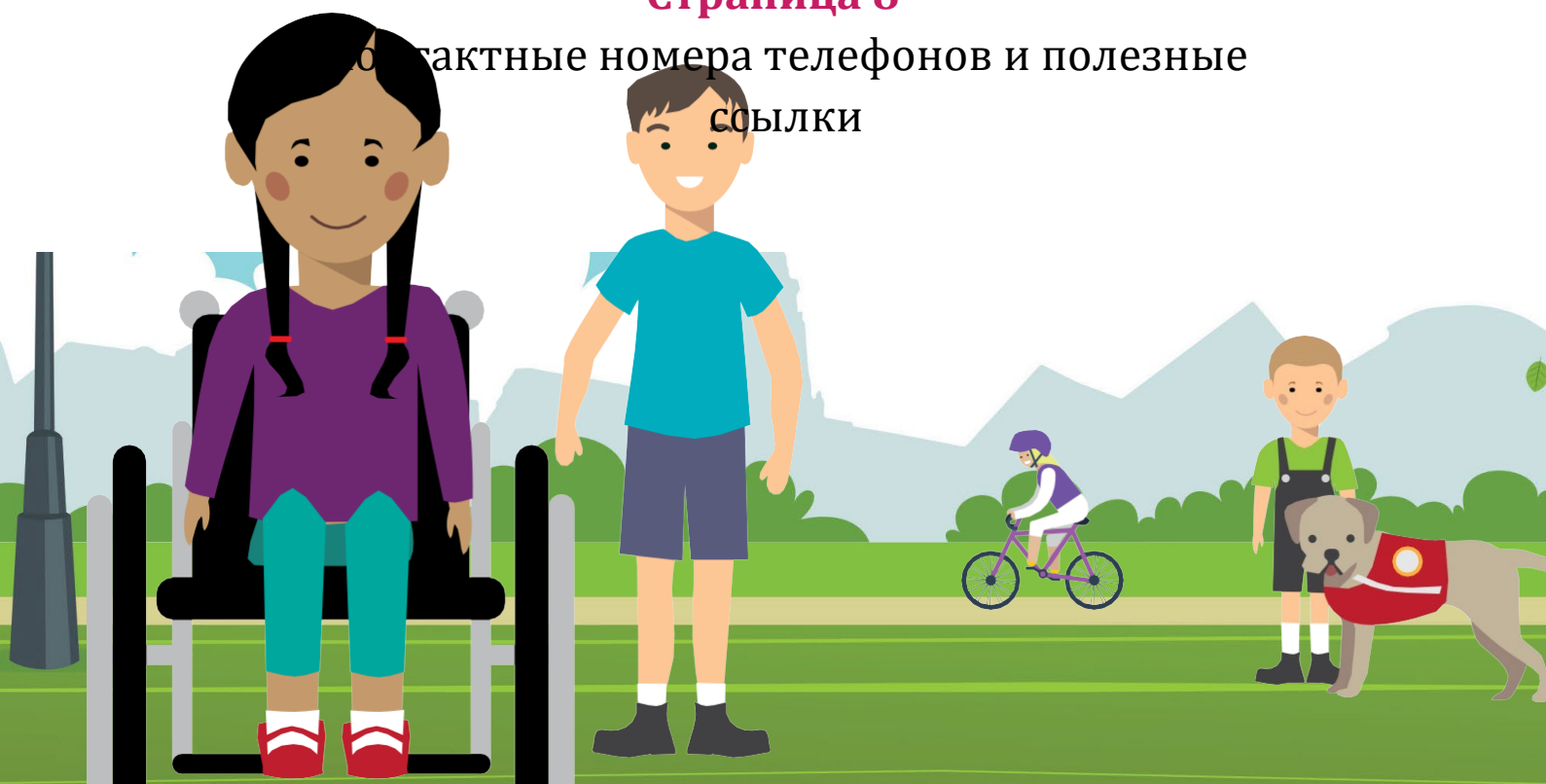
Страница 4
Финансирование детских садов, центры развития семьи и ранняя помощь

Страница 5
Медицинские услуги

Страница 6
Жилье

Страница 7
Поддержка сообщества и образование для взрослых

Страница 8
Контактные номера телефонов и полезные ссылки



населения

Официальное определение:

Служба по вопросам обеспечения образования населения работает в тесном сотрудничестве со школами и семьями, чтобы помочь повысить уровень посещаемости школ и оказать помощь семьям. Мы также можем помочь вам с подать заявление на прием вашего ребенка в школу и порекомендовать ближайшую к вам школу. Наша цель заключается в том, чтобы помочь вашим детям посещать школу и получать образование. Мы стремимся к тому, чтобы каждый ребенок посещал школу на 100% и реализовывал свой образовательный потенциал.

Дети, не получающие образования

Дети, не получающие образования, – это дети, которые не зарегистрированы в школе и не получают надлежащего образования. Дети, не получающие образования, подвергаются значительному риску не реализовать свои возможности, могут стать жертвами скрытого вреда, эксплуатации или радикализации, а также не участвовать в процессах обучения, профессиональной подготовки или труда, когда они повзрослеют.

Дети, не получающие образования, могли быть зарегистрированы в школе, но не получать образования из-за непосещения школы, поэтому вы ДОЛЖНЫ сообщить школе вашего ребенка, если вы выезжаете из страны, и предоставить подтверждение, например данные о рейсе, новой школе и адрес новой школы. Дети, не получающие образования, также могли переехать или оказаться в районе, в котором нет свободных мест в школе.

Посещение школы и инклюзия

Как родитель, вы несете юридическую ответственность за то, чтобы ваш ребенок получал очное образование после достижения ребенком 5 лет и до достижения им 16 лет.

Как только ваш ребенок пойдет в школу, вы несете ответственность за то, чтобы он посещал школу каждый день, за исключением случаев, когда у него есть уважительная причина пропустить занятия, например в связи с болезнью или приемом у врача, который не может быть назначен после уроков. Если ваш ребенок не может посещать школу по какой-либо причине, вы должны связаться со школой и сообщить об этом. Аналогичным образом, если ваш ребенок уезжает из страны, вы должны сообщить об этом в школу и предоставить адрес для пересылки данных и информацию о рейсе.

Подать заявление о приеме в школу можно по адресу **barnsley.gov.uk/services/children-families-and-education/schools-and- learning/school-admissions-and-transfers**.

Контактное лицо по вопросам приема в школу:

Отправьте письмо на адрес электронной почты **admissions@barnsley.gov.uk** или позвоните по номеру телефона **(01226) 773 689**, **773 677** или **773 588**.

Если вы хотите продолжить обсуждение вопросов посещаемости, поговорите со школьным инспектором по вопросам посещаемости или обратитесь к специалисту по вопросам обеспечения образования населения.

Центры развития семьи и ранняя помощь

По всему Барнсли у нас есть ряд центров развития семьи, которые предоставляют комплексные услуги по ранней помощи для детей от рождения до 19 лет или 25 лет, если у вашего ребенка есть инвалидность.

Центры развития семьи предлагают различные услуги:

- Помощь детям в подготовке к школе;
- Помощь родителям и опекунам в развитии родительских навыков;
- Помощь родителям и опекунам в развитии личных навыков, доступ к обучению и образованию, а также улучшение перспектив трудоустройства
- Помощь родителям и опекунам в обеспечении безопасности детей, раскрытии их полного потенциала и уменьшении неравенства в сфере здравоохранения и развития.

Центры развития семьи в Барнсли объединяют ряд служб, таких как школы, полиция, служба социальной защиты, частный и волонтерский сектор, а также некоторые службы для взрослых. Все центры развития семьи в Барнсли также координируют и предоставляют услуги ранней помощи.

Список местных центров развития можно найти на нашем веб-сайте по адресу:
barnsley.gov.uk/familycentres

Детский сад и раннее образование

После того, как ребенку исполнится два года, некоторые семьи имеют право на обеспечение бесплатной и гибкой заботы о детях, которая называется бесплатное дошкольное образование. Вы можете получить 15 часов в неделю бесплатной заботы о ребенке в течение семестра. Вы также можете подать заявление на расширенное предложение, которое даст вам возможность сократить количество рабочих часов в течение недели, но позволит включить периоды школьных каникул.

Доступ к бесплатному дошкольному образованию может дать вашему ребенку отличный старт в жизни, обеспечивая ему возможность завести новых друзей и освоить новые навыки. Благодаря ему вы также сможете работать, тренироваться или даже выделять немного времени для себя.

Доступны следующие учреждения для детей:

- Детские сады, дошкольные учреждения и игровые группы, которые предназначены на детей в возрасте от 0 до 5 лет.
- Няни – присмотр за детьми в доме няни более двух часов в день, предназначенный для детей с рождения.
- Центры развития семьи – обеспечивают присмотр за детьми в возрасте двух, трех и четырех лет.

Чтобы подать заявку или запросить дополнительную информацию, обратитесь в Информационную службу для семей (FIS) по номеру телефона
0800 0345 340.

Онлайн-курсы для родителей

Бесплатные онлайн-курсы для родителей доступны для всех, кто хочет стать родителем или помочь ребенку, будь то родители, родственники или друзья.

Курсы состоят из небольших модулей, которые вы можете проходить в удобное для вас время. Модули длятся в среднем по 20 минут и включают в себя задания, тесты, видеоролики, практические раздаточные материалы и озвучивание. Вы можете получить доступ к курсам на различных устройствах, таких как ПК, Mac-устройства, ноутбуки, мобильные телефоны и планшеты.

Курсы доступны на следующих языках: Английский, урду, польский, валлийский, болгарский, китайский и арабский. Чтобы получить доступ к курсам, перейдите по адресу inourplace.heiapply.com/online-learning и введите бесплатный код: **TOWNSPIRIT.**

Здравоохранение

Запись у стоматолога
Стоматологи диагностируют и лечат проблемы с зубами, деснами и связанными с ними частями ротовой полости. Они дают рекомендации и инструкции по уходу за зубами и деснами и выбору продуктов питания, влияющих на здоровье ротовой полости. Важно посещать все приемы и сообщать стоматологу заранее, если вы не можете прийти на прием.

Чтобы найти ближайшего стоматолога, перейдите по адресу **nhs.uk/service-search/find-a-dentist** и введите свой почтовый индекс.

Запись у терапевта
Врачи-терапевты лечат все распространенные заболевания и направляют пациентов в больницы и другие медицинские учреждения для неотложного и специализированного лечения. Важно посещать все приемы у терапевта и сообщать ему заранее, если вы не можете прийти на прием.

Чтобы найти ближайшего терапевта, перейдите по адресу **nhs.uk/service-search/find-a-gp** и введите свой почтовый индекс. Отсюда вы можете связаться с врачом-терапевтом по указанному номеру телефона, чтобы узнать, принимает ли он пациентов.

Если ваш ребенок посещает стоматолога или врача во время школьных занятий, сообщите об этом в школу и предоставьте карточку записи на прием. Если есть такая возможность, постарайтесь записываться на прием после уроков.

Служба 0-19
Служба охраны здоровья Барнсли 0-19 – это служба для детей и молодых людей в возрасте до 19 лет. Ее приоритетные задания – это обеспечение здоровья и благополучия детей, молодых людей и их семей.

Вы можете связаться со службой охраны здоровья 0-19 по телефону **01226 774411** или попросить направление в службу охраны здоровья 0-19 в вашей местной школе.

В рамках этой службы работает служба патронажных сестер – бригада подготовленных патронажных сестер или акушерок, получивших специальную подготовку в области охраны здоровья семьи и сообщества. Они работают с семьями для улучшения их здоровья и благополучия. Семьи обычно посещают патронажные сестры или акушерки после рождения ребенка.

Служба улучшения доступа к психотерапии
Служба улучшения доступа к психотерапии Барнсли – это бесплатная услуга для помощи в обеспечении психического здоровья и благополучия взрослых.

Она может помочь вам:

- Решить текущие проблемы.
- Лучше понять свои проблемы и разработать новые способы их решения.
- Осуществить изменения и обсудите свои проблемы в непредвзятой и доброжелательной среде.

Вы можете связаться со Службой улучшения доступа к психотерапии по телефону **01226 644900** (с понедельника по пятницу с 9:00 до 17:00) или посетить их веб-сайт: **barnsleyiapt.co.uk**

Compass
Группа поддержки психического здоровья Барнсли работает с детьми, молодыми людьми и семьями в образовательных учреждениях Барнсли.

Она предоставляет бесплатную конфиденциальную поддержку, помощь и советы ученикам, студентам и школам по вопросам, связанным с психическим здоровьем и эмоциональным благополучием.

Вы можете связаться с Compass по номеру телефона **01226 107 377** (с понедельника по пятницу с 9:00 до 17:00) или посетить их веб-сайт: compass-uk.org/services/compass-be-barnsley-mental-health-support-team.

Служба обеспечения жилья Барнсли

Служба обеспечения жилья Барнсли предоставляет социальное жилье от имени Совета Барнсли. Если вы ищете жилье, вы можете связаться со Службой обеспечения жилья Барнсли, чтобы стать на жилищный учет.

Если вы уже получили жилье от Службы обеспечения жилья Барнсли, вы можете получить помощь в управлении, начале или прекращении аренды или сообщить о проблеме, связанной с жильем.

Вы можете обращаться в Службу обеспечения жилья Барнсли по любым вопросам по номеру телефона **01226 78 78 78** (с понедельника по пятницу с 9:00 до 17:00) или по электронной почте **customerservices@berneslaihomes.co.uk**

Группа по предотвращению бездомности при гражданской службе

Совет Барнсли предлагает поддержку и помощь, если вы являетесь бездомным или боитесь стать бездомным. Мы дадим вам рекомендации, исходя из ваших обстоятельств.

Существует множество услуг, которые помогут вам остаться в вашем нынешнем жилье. Если это невозможно, мы можем помочь вам найти другое жилье.

Посетите **barnsley.gov.uk/services/housing/homeless-and-housing-advice** для получения дополнительной информации и контактных данных.

Частный арендодатель – жалобы или проблемы

Вы можете пожаловаться на своего арендодателя, если он делает что-то не так или вы недовольны его поведением. Например, если:

- он не делает ремонт, за который отвечает;
- они преследует вас, например, проникает в ваше жилье без вашего разрешения;
- он допускает дискриминацию в вашем отношение, например, взимает с вас более высокую арендную плату или залог, чем с других арендаторов, из-за вашей национальности, расы, возраста или пола.

Сначала будет лучше поговорить с вашим арендодателем, чтобы решить вашу проблему. Если это не поможет, вы можете предпринять другие шаги, чтобы подать жалобу.

Если это чрезвычайная ситуация, например незаконное выселение или угроза применения насилия, вам следует немедленно позвонить в полицию по номеру 999.

Для получения дополнительной информации посетите веб-сайт Консультационной службы для граждан: **citizensadvice.org.uk/housing/ renting-privately/during-your-tenancy/ complaining-about-your-landlord**

Для получения дополнительной информации о субаренде посетите веб-сайт **citizensadvice.org.uk/housing/renting-a-home/ subletting-and-lodging/subletting**

Перенаселенность

Перенаселенность – это когда в одном доме проживает слишком много людей. Дом считается перенаселенным, если в нем меньше спален, чем необходимо, чтобы избежать нежелательного совместного проживания в зависимости от возраста, пола и характера родства членов семьи.

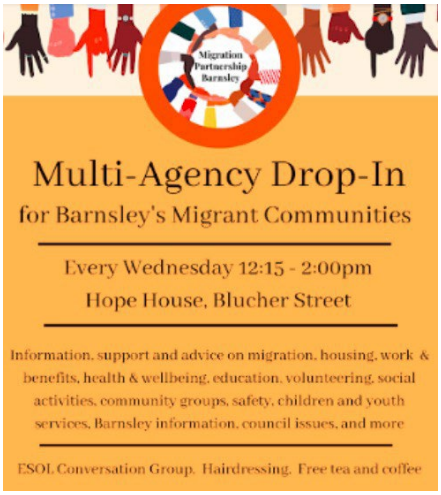
Вы можете обратиться в совет по вопросам жилья, если ваш дом перенаселен. Обычно вам придется ждать, пока не освободится дом подходящего размера, и время ожидания может быть больше, если жилья недостаточно.

Вы можете обратиться в совет за помощью для бездомных, если для вас нецелесообразно продолжать жить в своем жилье из-за его перенаселенности.

Для получения дополнительной информации о перенаселенности посетите веб-сайт **england.shelter.org.uk/housing_advice/repairs/ check_if_your_home_is_overcrowded_by_law**

Поддержка сообщества

Миграционное партнерство - каждую среду с 12.15 до 14.00 в Хоуп-Хаус по Блучер-Стрит.



Миграционное партнерство (в сотрудничестве с организациями Migrant Action, Feels Like Home, The Polish Library и ELSH) предлагает еженедельные встречи для всех семей, чей родной язык не является английским, и семей мигрантов. Новый межведомственный центр (еженедельно) в церкви Хоуп-Хаус обеспечивает практичное и безопасное пространство для совместного предоставления услуг и улучшения доступа к комплексному предоставлению услуг в Барнсли.

Адрес эл. почты **polskabib@gmail.com** или **migrationpartnershipbarnsley@gmail.com**

Совет по делам беженцев:

Посетите Совет по делам беженцев по адресу 23 Куинс-Роуд, S71 1AN.

- Понедельник 10:00-13:00
- Вторник 13:00-16:00
- Четверг 10:00-13:00

Совет по делам беженцев предоставляет помощь:

- в вопросах предоставления убежища,
- получения социальных пособий,
- жилья,
- здравоохранения,
- английского как иностранного языка – языковой поддержки,
- образования,
- работ по развитию сообщества,
- волонтерства.

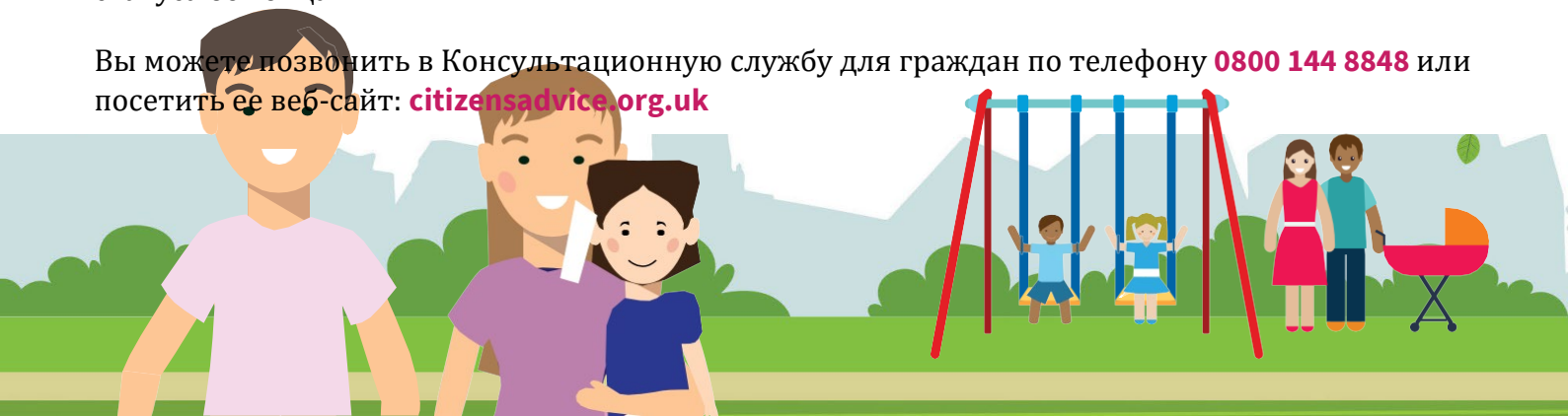
Образование для взрослых

Барнсли предлагает обучение социальным навыкам для взрослых на следующих курсах: творческое благополучие, возможность трудоустройства, английский язык, английский для носителей других языков, здравоохранение и социальная помощь, ИТ и цифровые навыки, математика, позитивное мышление и работа с детьми и семьями. Все курсы проводятся в дружественной и благоприятной среде и подходят для всех уровней учащихся, от начального до продвинутого.
Для получения дополнительной информации перейдите по адресу **barnsley.gov.uk/services/adult-skills-and-community-learning/english- for-speakers-of-other-languages-esol**

Консультационная служба для граждан

Консультационная служба для граждан – это независимая организация, специализирующаяся на предоставлении консультаций по юридическим, долговым, потребительским, жилищным и другим проблемам в Соединенном Королевстве. Она могут помочь с подачей заявления на программу поселения в ЕС, приездом семьи в Великобританию, подачей заявления на получение гражданства Соединенного Королевства, получения льгот, услуг и иммиграционного статуса, проблемами с оформлением визой, предоставлением убежищем и статуса беженца.

Вы можете позвонить в Консультационную службу для граждан по телефону **0800 144 8848** или посетить ее веб-сайт: **citizensadvice.org.uk**



Контактные номера телефонов и полезные ссылки

Служба по вопросам обеспечения образования населения - my.barnsley.gov.uk/form/Education-welfare-enquiry/your-details

Информационная служба для семей – 0800 0345 340

Ранняя помощь- barnsley.gov.uk/services/children-families-and-education/early-help-for-families **Служба социальной помощи для детей** – 01226 772423 (если ребенку угрожает непосредственная опасность, позвоните по номеру телефона 999 или 0114 220 20 20)

Сообщение о преступлениях на почве нетерпимости – 101 или 999 в экстренном случае

Консультации по вопросам нарушения сна и тревожности - cerebra.org.uk/get-advice-support/sleep-advice-service

Горячая линия для детей – 0800 1111 или childline.org.uk

Служба психического здоровья для детей и молодежи (CAMHS) – 01226 644829

Служба поддержки психического здоровья (TADS) – 01226 872 120 or heyletstalk.org **Служба поддержки в случае домашнего насилия (IDAS)** - 03000 110 110 or idas.org.uk

Служба поддержки в случае сексуального насилия (BSARCS) - 01226 320 140 или bsarcs.org.uk **LGBTQ+ Поддержка** - 0114 241 2728 или sayit.org.uk

Внутренняя безопасность - thinkuknow.co.uk, parentzone.org.uk или internetmatters.org.

Если вы хотите обсудить информацию, изложенную в данном буклете, свяжитесь с любым из указанных ниже членов группы

Джейн Аллен (Jane Allen)
Администратор услуг
Телефон Службы по вопросам инклюзии в образовании, посещаемости школ и обеспечения образования населения 07817 624 306
Эл. почта: janeallen@barnsley.gov.uk

Дерек Винт (Derek Vint)
Менеджер направления,
Телефон Службы по вопросам обеспечения образования населения: 07875 308 111
Эл. почта: derekvint@barnsley.gov.uk

Роузи Смит (Rosie Smith)
Менеджер направления,
Телефон Службы по вопросам обеспечения образования населения: 07702 338 498
Эл. почта: rosiesmith@barnsley.gov.uk

Джейк Миллер (Jake Miller)
Менеджер направления
Телефон Службы по вопросам обеспечения образования населения: 07786 525 749
Эл. почта: jakemiller@barnsley.gov.uk